

Pina Perillo

SC Pianificazione Attività Sanitarie
e Gestione Ospedale Territorio - Firenze

LA CONTINUITÀ ASSISTENZIALE OSPEDALE-TERRITORIO
Firenze - Venerdì 30 gennaio 2015

Con il patrocinio di



Azienda Sanitaria Firenze

LA CONTINUITÀ ASSISTENZIALE

ospedale-territorio



Firenze 30 gennaio 2015

La gestione delle dimissioni complesse nell'Azienda Sanitaria di Firenze

Francesca Bellini e Pina Perillo



Servizio Sanitario della Toscana

Continuità assistenziale: la sfida

- **invecchiamento della popolazione e aumento del carico delle malattie croniche**
- **necessità di assicurare ai pazienti cure efficaci con risorse sempre più limitate**
- **evoluzione dell'assistenza ospedaliera rivolta sempre più al trattamento di patologie acute**
- **normativa nazionale e regionale che prevede il contenimento dei posti letto ospedalieri**



La gestione delle dimissioni complesse nell'Azienda Sanitaria di Firenze

- **Obiettivi**



- **Modello adottato**



- **Risultati**



- **Prospettive di ampliamento**



**Dimissioni tempestive nel setting
appropriato per tutti i pazienti con
dimissione complessa**



Impossibilità di rientro al domicilio (necessità di individuare altri setting assistenziali)

Possibilità di rientro al domicilio solo con attivazione di intervento di continuità assistenziale



Le dimensioni

14832 casi gestiti nel 2014

+ 14% rispetto al 2013

+ 20% risposte domiciliari

40 casi al giorno

PO del Mugello

AOU Careggi

PO Santa Maria Nuova

- 
- 11 Case di Cura
 - CRI Torrigiani
 - CFO - Villanova
 - Pietro Thouar
 - IFCA - Ulivella e Glicini
 - IRCSS Don Carlo Gnocchi
 - Istituto Reumatologico Munari
 - Valdisieve
 - Villa delle Terme Falciani
 - Villa delle Terme Marconi
 - Villa Maria Teresa Hospital
 - Frate Sole

PO S. Giovanni di Dio

- 33 comuni
- circa 840.000 ab

PO S. Maria Annunziata

PO Serristori



Il progetto “Un solo paziente”

- Facilitare il flusso dei ricoveri in ospedale
- Rimuovere gli ostacoli alle dimissioni ospedaliere
- Utilizzare il punto di vista del paziente
- Integrazione tra strutture
- Integrazione ospedale-territorio
- Potenziamento delle attività domiciliari

OLA

Organizzazione
Lean
dell'Assistenza



Il progetto “Un solo paziente”

Per il paziente

Per l'organizzazione

Per l'utilizzo ottimale delle risorse



- **Continuità della cura**
- **Percorso costruito sull'analisi delle necessità**
 - **Oggettiva**
 - **Multidimensionale**
 - **Standardizzata**
 - **Personalizzata**



Per l'organizzazione:

- **Ridurre la durata della degenza**
- **Ridurre l'attesa del posto letto al DEA**
- **Facilitare l'utilizzo delle risorse disponibili**
- **Facilitare la comunicazione**



- **Utilizzare il setting appropriato**
- **Conoscere la domanda**
- **Allineare l'offerta alla domanda**
- **Aumentare il numero di prestazioni**



- **Stesso percorso** di dimissione per tutti gli assistiti dell'azienda indipendentemente dall'ospedale e dalla zona di residenza




- La dimissione dalle strutture di **low care** segue lo stesso percorso



Utilizzo di **criteri comuni** condivisi e relativi strumenti per la valutazione, in modo da rendere possibile l'inquadramento del paziente direttamente da parte dei professionisti che operano in ospedale



- La valutazione effettuata dall'ospedale orienta la scelta del setting appropriato utilizzando criteri condivisi

A collage of four icons: a hospital building, a home with a cross, a hospital bed with a cross, and a family of three. A red line connects the top of this collage to the top of the text box.

Il Coordinamento Dimissioni Complesse definisce il piano di assistenza sulla base delle indicazioni fornite e della disponibilità di risorse

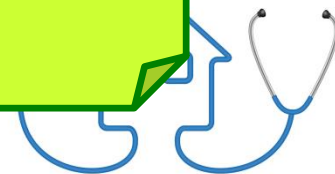
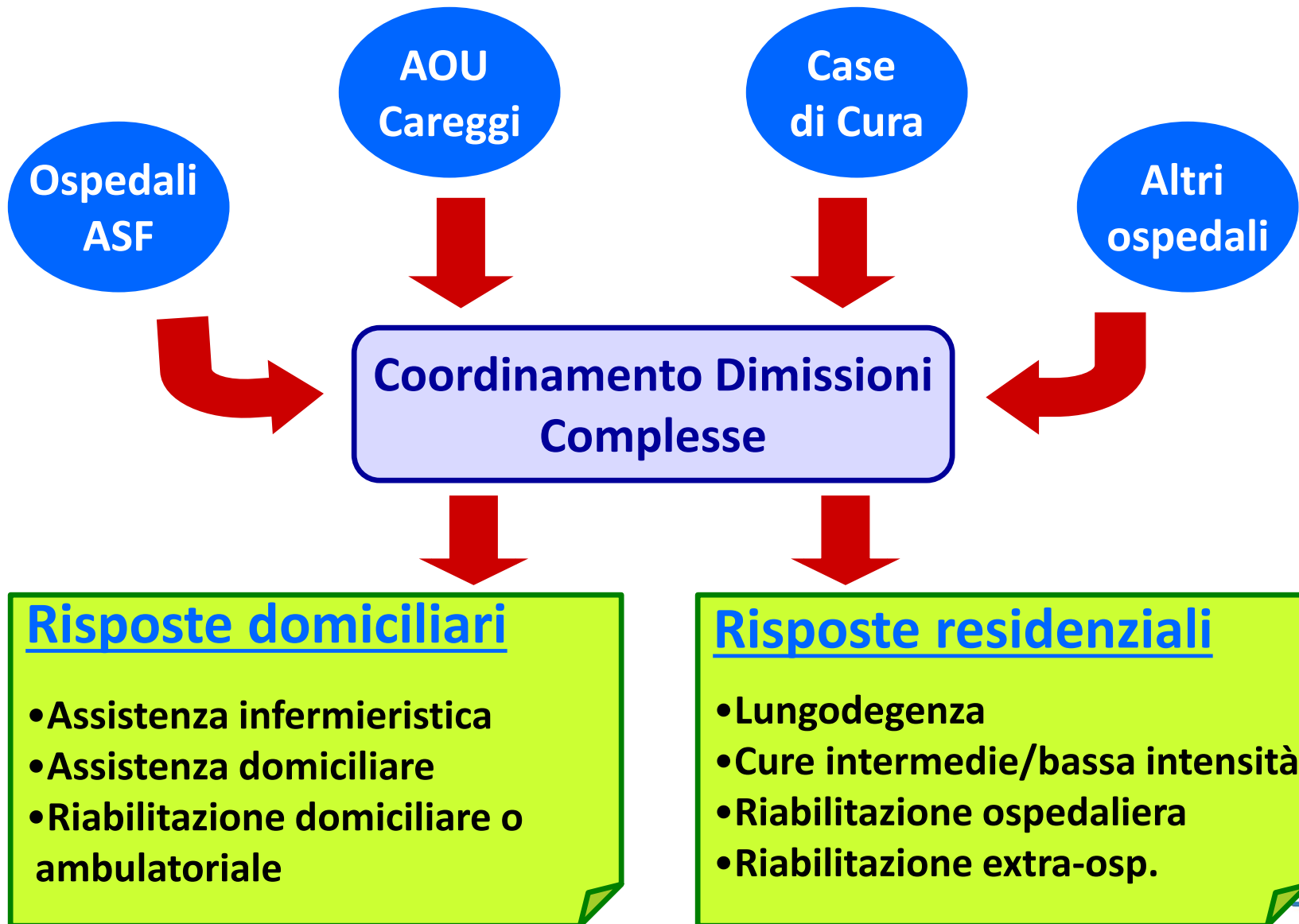


- Gestione informatizzata del processo in rete in modo da collegare tutti i soggetti coinvolti in tempo reale



- Tempistica di segnalazione da parte dell'ospedale e di risposta da parte del territorio definita in maniera rigorosa, condivisa e rispettata



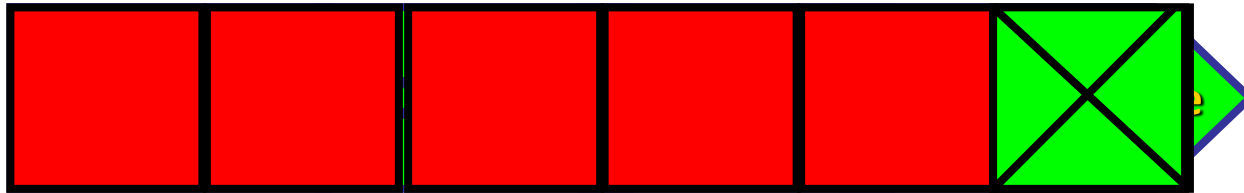


Il percorso in ospedale

1) Identificazione dei pazienti con dimissione complessa



Il percorso in ospedale



Il percorso in ospedale

1) Identificazione dei pazienti con dimissione complessa

2) Valutazione multidimensionale

- clinica e infermieristica (sempre)
- sociale e/o funzionale (se necessarie)



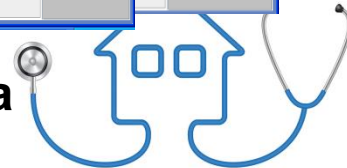
Indicazione del percorso di continuità assistenziale più appropriato

Scheda sociale

Scheda funzionale

Scheda clinica

Scheda infermieristica



Il percorso in ospedale

1) Identificazione dei pazienti con dimissione complessa

2) Valutazione

- clinica e
- sociale

Indicazione del tipo di continuità assistenziale più appropriato

Supporto sociale a domicilio
Assistenza infermieristica domiciliare
Riabilitazione domiciliare o ambulatoriale

Cure intermedie
Lungodegenza
Riabilitazione in regime extra-ospedaliero
Riabilitazione in regime ospedaliero

Scheda

3) Invio della richiesta

Esse



1) Riceve le segnalazioni

2) Predispone il piano in base a indicazioni e disponibilità

3) In caso di non disponibilità propone alternativa



GESTIONE DELLE RISORSE



RISPETTO DELLA TEMPISTICA



1) Riceve le segnalazioni dei pazienti in arrivo e li accetta

2) Valuta i pazienti con gli stessi strumenti multidimensionali:

- **Percorso standard (archivio alla conclusione del percorso)**
- **Discordanza in ingresso (nuova segnalazione)**
- **Difficoltà di dimissione (nuova segnalazione)**
- **Interruzione del percorso**
- **Dimissione anticipata**



1) Sensibilità e specificità degli strumenti di valutazione



2) Fase di segnalazione

3) Fase di assegnazione del piano di assistenza

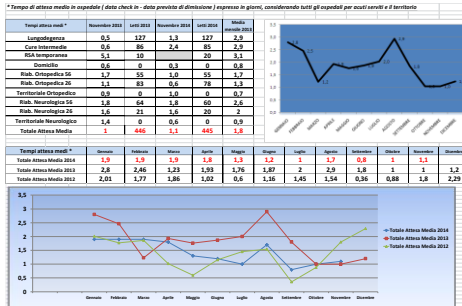
4) Percorso in low care

5) Allineamento progressivo delle risorse alla domanda



Monitoraggio: mensile di struttura

Andamento dell'attività



Tempi di attesa in H

Performance di risposta del CDC*

* Data assegnazione del percorso compresa tra 01/01/2013 e 31/12/2013

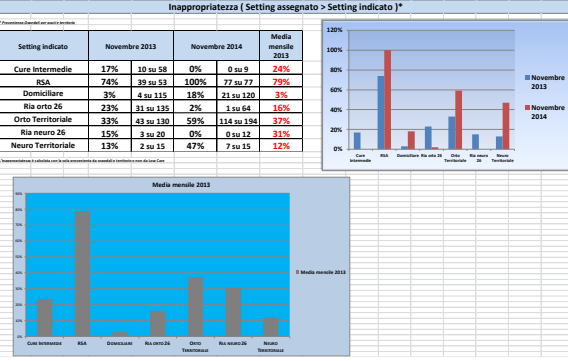
Setting indicato	*Novembre 2013			*Novembre 2014		
	Schede con risposta dal CDC entro le 48 h	Schede con risposta dal CDC oltre le 48 h	Schede con risposta dal CDC entro le 48 h	Schede con risposta dal CDC oltre le 48 h	Schede con risposta dal CDC entro le 48 h	Schede con risposta dal CDC oltre le 48 h
Lungodegenza	1996	674	208	10	182	29
Cure intermedie	1081	299	167	9	51	1
RSA	830	430	52	15	138	37
Domiciliare	1350	88	120	4	153	14
Riab. Ortopedica 56	863	217	66	14	49	2
Riab. Ortopedica 26	1675	348	151	44	91	4
Riab. Orto DH	0	0	0	0	0	0
Orto Territoriale	1342	261	141	21	226	18
Riab. Neurologica 56	802	274	61	8	83	11
Riab. Neurologica 26	234	82	21	4	21	1
Riab. Neuro DH	0	0	0	0	0	0
Territoriale Neuro	494	54	37	2	44	5
Totale	10667	2727	1024	131	1038	122
% Totale	93,4%	23,9%	88,7%	11,3%	89,5%	10,5%

Performance del CDC

Domanda Domiciliare divisa per Presidio - Confronto Novembre 2014 vs Novembre 2013 -

Ospedale	Novembre 2014				Novembre 2013				
	Dom	Terr O	Terr N	Tot	Dom	Terr O	Terr N	Tot	
Careggi	18	67	4	89	Careggi	10	34	3	47
S.Maria Nuova	8	0	2	10	S.Maria Nuova	0	1	0	1
S.Giovanni di Dio	24	26	2	52	S.Giovanni di Dio	37	21	1	59
S.Maria Annunziata	26	19	5	50	S.Maria Annunziata	21	21	1	43
Borgo S.Lorenzo	26	2	0	28	Borgo S.Lorenzo	23	3	3	29
Serristori	8	4	0	12	Serristori	5	7	0	12
CFO Villanova	1	6	0	7	CFO Villanova	9	7	0	16
Frate Sole	0	4	0	4	Frate Sole	0	0	0	0
IFCA	3	27	2	32	IFCA	0	32	2	34
Valdisieve	0	36	0	36	Valdisieve	1	0	0	1
Villa Maria Teresa	1	0	0	1	Villa Maria Teresa	0	0	0	0
Territorio	3	2	0	5	Territorio	0	5	0	5
Totale	118	193	15	326	Totale	106	131	10	247

Domanda per ospedale



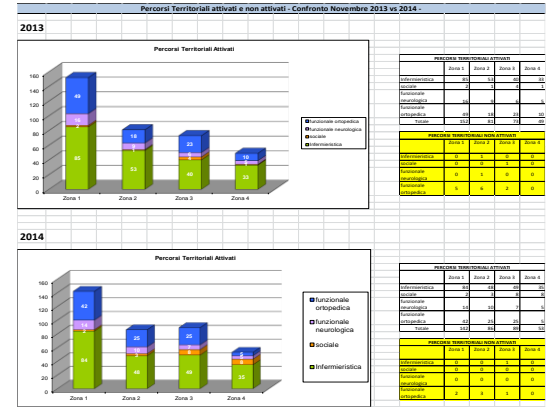
Appropriatezza delle assegnazioni

Giornate Proroghe Autorizzate dal CDC

Risposta Low Care -- gg proroghe	Novembre 2013	Novembre 2014
Lungodegenza	1273	879
Cure intermedie	791	948
RSA temporanea	27	0
Riab. Ortopedica 56	305	145
Riab. Ortopedica 26	386	340
Riab. Neurologica 56	372	475
Riab. Neurologica 26	59	151
Totale GG Proroghe autorizzate	3213	2938

Risposta Low Care -- gg proroghe	Posti letto 2013	Novembre 2013	Posti letto 2014	Novembre 2014
Frate Sole	3	0	3	102
Munari	40	173	38	95
Poggio Sereno	21	180	0	0
IFCA	91	439	87	542
Valdisieve	17	53	17	196
Terme Falciani	81	928	77	454
Terme Marconi	27	150	24	98
Terme Mazzini	80	804	80	728
Villanova	5	0	2	0
Orti Torrigiani	11	44	11	24
Don gnocchi	48	280	50	378
Pietro Thousar	10	27	20	182
Villa Maria Teresa	17	135	18	139
Villa dei Pini	-	0	0	0
Totale GG Proroghe autorizzate	451	3213	427	2938

Proroghe



Risposte sul territorio



Monitoraggio: trimestrale per ospedale

Ospedale S. Giovanni d **Analisi della domanda**

Fonte: Sins_DO2

Reparto	Unità operativa	Numero richieste Dimissioni complesse												
		LD	CI	RSAt	Dom	RO 56	RHO 26	DH O	Terr O	RN 56	RHN 26	DH N	Terr N	Tot
Medicina A	Medicina Interna	2	0	1	8	0	0	0	0	1	0	0	0	12
	Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Medicina B	Medicina Interna	3	0	1	5	1	0	0	0	1	0	0	11	
	Medicina Interna	1	0	1	3	0	0	0	0	7	0	0	13	
Medicina C	Chirurgia vascolare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Neurologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Medicina D	Medicina Interna	1	0	1	15	0	0	0	0	0	0	0	17	
	Chir vascolare	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
Medicina d'Elezione	Cardiologia	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	3	
	Neurologia	1	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	5	
Terapia Intensiva	Rianimazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Osservazione Clinica	Medicina d'Urgenza	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
Chirurgia d'urgenza	Urologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Ortopedia	0	0	7	1	1	13	0	13	0	0	0	35	
	Chirurgia vascolare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Chirurgia generale	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	
HDU Cardiologica	Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Medicina Interna	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Chirurgia D'elezione 2°piano	Chirurgia vascolare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Chir Generale	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	
	Ortopedia	0	0	0	0	1	1	0	5	0	0	0	7	
	Ginecologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Totale				10	3	14	0	18	9	0	0	1	108	

Sospensioni

Reparto	Unità Operativa	SOSPENSIONI					
		N. di schede sospese					
		M.D. secondo piano		M.D. annullamento		M.D. decesso	
		>1	>2	>1	>2	>1	>2
Chirurgia d'elezione 2°piano	Urologia	0	0	0	0	0	0
	Chirurgia Generale	0	0	0	0	0	0
	Ortopedia	3	0	0	0	0	0
Chirurgia d'elezione 6°piano	Urologia	0	0	0	0	0	0
	Ortopedia	0	0	0	0	0	0
Chirurgia d'Urgenza e Traumatologia	Urologia	0	0	0	0	0	0
	Ortopedia	0	0	0	0	0	0
HDU Cardiologica	Cardiologia	0	0	0	0	0	0
	Osservazione clinica	0	0	1	0	0	0
Medicina D	Nefrologia	0	0	0	0	0	0
	Medicina Interna	5	2	0	0	1	0
Medicina C	Neurologia	0	0	0	0	0	0
	Nefrologia	0	0	0	0	0	0
Medicina B	Medicina Interna	3	0	0	0	0	0
	Cardiologia	0	0	0	0	0	0
Medicina A	Medicina Interna	1	1	0	0	0	0
	Neurologia	0	0	0	0	0	0
Medicina d'Elezione	Medicina Interna	2	1	0	0	0	0
	Neurologia	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	14	4	1	0	1	0

Coordinamento Dimissioni Complesse

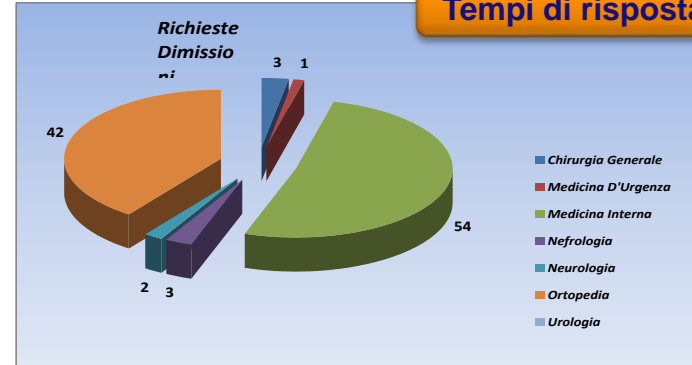
Attesa al DEA

Attesa post destinazione al DEA	
Attesa >= 6 ore	214
Attesa < 6 ore	395
Totale ricoverati	609

Performance di risposta del CDC*

Setting indicato	Risposta CDC entro 48h	Schede con risposta dal CDC oltre le 48 h
Lungod.	7	2
Cure Inter.	0	0
RSA	10	4
Domiciliare	38	5
Riab. Orto 56	3	0
Riab. Orto 26	10	5
Riab. Orto DH	0	0
Orto Territ.	15	3
Ria.Neuro 56	5	5
Ria.Neuro 26	0	0
Ria.Neuro DH	0	0
Neuro Territ.	0	1
Totale	88	25
% Totale	77,9%	22,1%

* Data assegnazione del percorso compresa tra 01/04/2014 e 30/04/2014



Tempi di attesa in ospedale

Tempo di attesa medio in ospedale (data check in - data prevista di dimissione) espresso in giorni										
LD	CI	RSAt	Dom	RO 56	RHO 26	Terr O	RN 56	RHN 26	Terr N	Totale
1,5	2,4		0,5	2,3	2,7	2,0	1,8		1,0	1,7

Tempi di attesa in ospedale



Monitoraggio: semestrale per zona

Report Dimissioni Complesse Zona Nord-Ovest ANNO 2013

LOW CARE										
Residenziale					Territoriale					TOT
Settings	LD	CI	RSAI	AI	AS	AI e AS	Terr ASF tot	AI e AS	Terr ASF tot	TOT
Domanda	214	113	112	224	4	8	236	673		673
Risposta	254	189	0	233	3	0	232	663		663
STIMA VOLUME ECONOMICO										
Settings	LD	CI	RSAI	AI	AS	AI e AS	Terr ASF tot	AI e AS	Terr ASF tot	TOT
Domanda	€ 807.880,00	€ 202.360,00	€ 246.480,00	€ 246.480,00	-	-	€ 246.480,00	€ 246.480,00	€ 246.480,00	€ 743.440,00
Risposta	€ 783.120,00	€ 336.760,63	-	-	-	-	-	-	-	€ 1.119.880,63

LEGENDA

- LD = Longiterapia
- CI = Cure Intensive/Bassa intensità assistenziale
- RSAI = RSA temporanea
- AI = Assistenza infermieristica domiciliare
- AS = Assistenza Sociale domiciliare
- AI e AS = Assistenza infermieristica domiciliare + Assistenza Sociale domiciliare
- Terr ASF tot = Assistenza infermieristica domiciliare + Assistenza Sociale domiciliare
- TOT = Assistenza infermieristica domiciliare + Assistenza Sociale domiciliare + Cure Intensive/Bassa intensità assistenziale + RSA temporanea

COORDINAMENTO DIMISSIONI COMPLESSE

Report Dimissioni Complesse Zona Mugello ANNO 2013

LOW CARE										
Residenziale					Territoriale					TOT
Settings	LD	CI	RSAI	AI	AS	AI e AS	Terr ASF tot	AI e AS	Terr ASF tot	TOT
Domanda	69	55	25	200	1	55	256	408		408
Risposta	73	66	0	207	0	56	263	402		402
STIMA VOLUME ECONOMICO										
Settings	LD	CI	RSAI	AI	AS	AI e AS	Terr ASF tot	AI e AS	Terr ASF tot	TOT
Domanda	€ 212.280,00	€ 88.603,75	€ 45.400,00	€ 45.400,00	-	-	€ 45.400,00	€ 45.400,00	€ 45.400,00	€ 134.003,75
Risposta	€ 227.760,00	€ 117.602,10	-	-	-	-	-	-	-	€ 345.362,10

LEGENDA

- LD = Longiterapia
- CI = Cure Intensive/Bassa intensità assistenziale
- RSAI = RSA temporanea
- AI = Assistenza infermieristica domiciliare
- AS = Assistenza Sociale domiciliare
- AI e AS = Assistenza infermieristica domiciliare + Assistenza Sociale domiciliare
- Terr ASF tot = Assistenza infermieristica domiciliare + Assistenza Sociale domiciliare
- TOT = Assistenza infermieristica domiciliare + Assistenza Sociale domiciliare + Cure Intensive/Bassa intensità assistenziale + RSA temporanea

COORDINAMENTO DIMISSIONI COMPLESSE

Report Dimissioni Complesse Zona Firenze ANNO 2013

LOW CARE										
Residenziale					Territoriale					TOT
Settings	LD	CI	RSAI	AI	AS	AI e AS	Terr ASF tot	AI e AS	Terr ASF tot	TOT
Domanda	649	355	401	394	9	25	428	1833		1833
Risposta	779	455	330	396	7	24	427	1797		1797
STIMA VOLUME ECONOMICO										
Settings	LD	CI	RSAI	AI	AS	AI e AS	Terr ASF tot	AI e AS	Terr ASF tot	TOT
Domanda	€ 3.214.880,00	€ 482.464,79	€ 882.200,00	€ 882.200,00	-	-	€ 882.200,00	€ 882.200,00	€ 882.200,00	€ 3.941.544,79
Risposta	€ 3.443.480,00	€ 632.744,78	€ 398.200,00	€ 398.200,00	-	-	€ 398.200,00	€ 398.200,00	€ 398.200,00	€ 4.238.584,78

LEGENDA

- LD = Longiterapia
- CI = Cure Intensive/Bassa intensità assistenziale
- RSAI = RSA temporanea
- AI = Assistenza infermieristica domiciliare
- AS = Assistenza Sociale domiciliare
- AI e AS = Assistenza infermieristica domiciliare + Assistenza Sociale domiciliare
- Terr ASF tot = Assistenza infermieristica domiciliare + Assistenza Sociale domiciliare
- TOT = Assistenza infermieristica domiciliare + Assistenza Sociale domiciliare + Cure Intensive/Bassa intensità assistenziale + RSA temporanea

COORDINAMENTO DIMISSIONI COMPLESSE

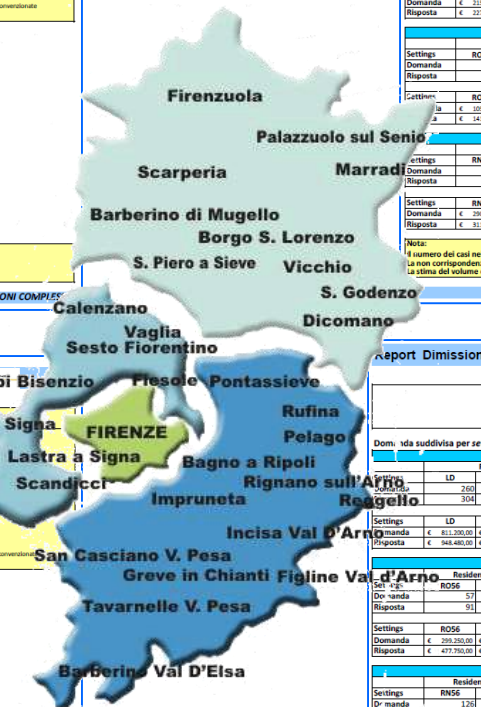
Report Dimissioni Complesse Zona Sud-Est ANNO 2013

LOW CARE										
Residenziale					Territoriale					TOT
Settings	LD	CI	RSAI	AI	AS	AI e AS	Terr ASF tot	AI e AS	Terr ASF tot	TOT
Domanda	260	91	151	234	15	37	286	790		790
Risposta	304	131	0	227	14	42	283	778		778
STIMA VOLUME ECONOMICO										
Settings	LD	CI	RSAI	AI	AS	AI e AS	Terr ASF tot	AI e AS	Terr ASF tot	TOT
Domanda	€ 812.200,00	€ 268.732,00	€ 433.200,00	€ 433.200,00	-	-	€ 433.200,00	€ 433.200,00	€ 433.200,00	€ 1.516.532,00
Risposta	€ 943.480,00	€ 340.333,38	-	-	-	-	€ 340.333,38	€ 340.333,38	€ 340.333,38	€ 1.283.813,38

LEGENDA

- LD = Longiterapia
- CI = Cure Intensive/Bassa intensità assistenziale
- RSAI = RSA temporanea
- AI = Assistenza infermieristica domiciliare
- AS = Assistenza Sociale domiciliare
- AI e AS = Assistenza infermieristica domiciliare + Assistenza Sociale domiciliare
- Terr ASF tot = Assistenza infermieristica domiciliare + Assistenza Sociale domiciliare
- TOT = Assistenza infermieristica domiciliare + Assistenza Sociale domiciliare + Cure Intensive/Bassa intensità assistenziale + RSA temporanea

COORDINAMENTO DIMISSIONI COMPLESSE



Monitoraggio: semestrale per casa di cura

Villa delle Terme - Gruppo Segesta



REPORT SEMESTRALE PROGETTO "UN SOLO PAZIENTE" - Low Care - Primo semestre 2014

DOMANDA DA LOW CARE

Domanda Low Care- Richieste proroghe

Case di Cura	LD	CI	RSA	Dom	RO 56	RHO 26	DH O	Terr O	RN 56	RHN 26	DH N	Terr N	Tot
Terme Falciani	421	0	0	0	34	0	0	0	69	0	0	0	524
Terme Marconi	0	0	0	0	0	135	0	0	0	0	0	0	135
Terme Mazzini	0	726	0	0	0	0	0	0	0	46	0	0	772

Domanda Low Care- Richieste cambio di setting

Case di Cura	LD	CI	RSA	Dom	RO 56	RHO 26	DH O	Terr O	RN 56	RHN 26	DH N	Terr N	Totali
Terme Falciani	6	6	2	32	2	2	0	9	2	2	0	31	94
Terme Marconi	2	4	3	5	0	1	0	89	0	0	0	1	105
Terme Mazzini	5	6	15	12	0	57	0	20	1	4	0	17	137

RISPOSTA LOW CARE - gg di proroghe

Case di Cura	LD	CI	RSA	RO 56	RHO 26	RN 56	RHN 26	Totale
Terme Falciani	4219	0	0	251	0	694	0	5164
Terme Marconi	0	0	0	0	880	0	0	880
Terme Mazzini	0	4563	0	0	0	0	334	4897

Decessi e Interruzioni

Case di Cura	Decessi	Interruzioni entro 3 gg	Dimissioni post interruzione di percorso
Terme Falciani	120	17	17
Terme Marconi	1	3	4
Terme Mazzini	58	21	31



Focus: durata della degenza e proroghe

	2013	2014 agosto	Differenza
CI	29	22	-7
LD	31	25	-6
ORTO 56	24	19	-5
ORTO 26	17	16	-1
NEURO 56	35	33	-2
NEURO 26	25	25	0

	GG 2013	GG 2014	DIFF GG
LD	14.815	9.032	- 5.783
CI	7.820	6.439	- 1.381
RSA t	446	-	- 446
ORTO 56	4.357	1.366	- 2.991
ORTO 26	4.973	3.030	- 1.943
NEURO 56	5.759	4.008	- 1.751
NEURO 26	824	691	- 133
totale	38.994	24.566	- 14.428



- **RICOVERI IN MEDICINA NELLE CASE DI CURA**

in media 7 invii al giorno dai DEA dell'ASF



- **GRAVI CEREBROLESIONI ACQUISITE E PAZIENTI CRITICI**

SETTING	PL
Cod 75 Don Gnocchi	12
Alta Intensità Ospedaliera	10
Alta Intensità Extra Ospedaliera	25
Bassa Intensità Extra Ospedaliera	25
TOTALE	72

150 casi segnalati nel 2014



- **RICOVERI PSICHIATRICI IN CASA DI CURA**

90 casi nel 2014

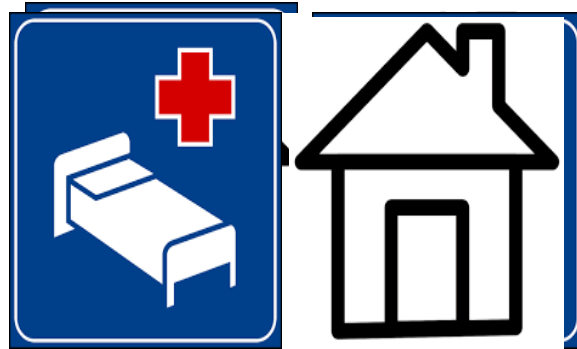


- **Riabilitazione cardiologica**
- **Gestione domiciliare dei pazienti critici**



Coordinamento delle «*Ammissioni Complesse*»

Assicurare risposte tempestive e appropriate a pazienti con problemi clinici complessi provenienti dal territorio che non necessitano di intervento urgente



...un lavoro di squadra!

Francesca Bellini

Cristina Rossi

Pina Perillo

Anna Bonanni

Oriana Fabbri

Serena Giove

Antonio Guarracino

Stefano Cecchini

Sheila Belli

Olivette Bosede Fagbohun

Marco Marretti

**Coordinamento
Dimissioni Complesse**

Simone Baldi

Alice Corsi

Luisa Garofolini

Lisa Lupetti

Simonetta Traina

Elena Braschi

Francesco Papalini

Maria Pia Filippini

